GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

AUTORIDAD DE ASEO
URBANO Y DOMICILIARIO

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2025

ZONA 1			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
ANCON	4	0	4	3	4	11	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	18
BELLA VISTA	8	0	5	2	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
BETHANIA	8	0	4	3	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
CALIDONIA	4	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CHORRILLO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SANTA ANA	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
P.NUEVO	10	0	2	1	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	16
SUB TOTAL	**40**	**0**	**17**	**9**	**14**	**40**	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**85**

ZONA 2			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
SAN FRANCISCO	13	5	10	3	5	18	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	34
PARQUE LEFEVRE	28	6	6	5	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
RIO ABAJO	23	5	4	3	4	11	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	36
JUAN DIAZ	36	9	4	4	4	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	49
DON BOSCO	25	8	5	3	5	13	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	39
SUB TOTAL	**125**	**33**	**29**	**18**	**23**	**70**	**0**	**0**	**0**	**1**	**6**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**202**

ZONA 3			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
ALCALDE DIAZ	**12**	5	1	1	0	**2**	0	0	0	0	2	**2**	0	0	0	**0**	0	0	0	**16**
CAIMITILLO	**8**	3	0	1	0	**1**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**9**
CHILIBRE	**9**	4	1	1	0	**2**	0	0	0	0	1	**1**	0	0	0	**0**	0	0	0	**12**
ERNESTO C.CAMPOS	**11**	6	0	1	0	**1**	0	0	0	0	3	**3**	0	0	0	**0**	0	0	0	**15**
LAS CUMBRES	**10**	6	1		0	**1**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**11**
SUB TOTAL	**50**	**24**	**3**	**3**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**63**

ZONA4			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
PEDREGAL	9	3	1	0	1	**2**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**11**
LAS MAÑANITAS	9	4	1	1	1	**3**	0	0	0	0	1	**1**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**13**
TOCUMEN	17	8	1	1	1	**3**	0	0	0	0	1	**1**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**21**
24 DE DICIEMBRE	12	6	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**12**
LAS GARZAS	1	1	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**1**
PACORA	13	7	1	0	1	**2**	0	0	0	0	1	**1**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**16**
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	**0**	**0**
SUB TOTAL	**61**	**29**	**4**	**2**	**4**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**74**

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
276	**86**	**127**	**0**	**20**	**0**	**1**	**424**